



Praktijkinformatie

U heeft zich aangemeld in mijn praktijk voor haptotherapie en psychomotorische therapie, onderdeel van praktijk De Fenix. Voor een goede gang van zaken en communicatie rondom de behandeling zijn de volgende zaken van belang:

Communicatie:

De praktijk bevindt zich aan de Lijnbaan 12F in het centrum van Zwolle. De praktijk is gevestigd in gezondheidscentrum De Fenix op de eerste verdieping. Een routebeschrijving vindt u op de website. Als u binnenkomt kunt u plaats nemen in de wachtkamer.

Ik ben op de praktijk telefonisch bereikbaar, maar kan de telefoon niet altijd beantwoorden als ik met therapie bezig ben. U krijgt in die situatie het antwoordapparaat te horen en kunt iets inspreken. Ik probeer u dezelfde dag nog terug te bellen indien gevraagd.

Communiceren via de e-mail is ook goed en snel te doen. Mijn e-mailadres is gerrienkeoppenhuizen@defenix@xs4all.nl

Financiën:

De financiële administratie wordt uitgevoerd door Famed.

U krijgt aan het begin van de maand een factuur over de voorgaande maand. Zij zorgen voor de afhandeling en voor vragen over de nota kunt u in eerste instantie bij hen terecht.

Ik ben geregistreerd bij beroepsvereniging FVB/NVPMT. Deze wordt door veel verzekeringsmaatschappijen erkend en daardoor worden de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk vergoed. Hoeveel is afhankelijk van het pakket wat u heeft afgesloten. U kunt bij ons of bij uw verzekeringsmaatschappij terecht voor informatie.

De therapie valt meestal onder alternatieve zorg.

Afspraken die zonder berichtgeving niet worden nagekomen of minder dan 24 uur van te voren worden afgezegd, worden in rekening gebracht.

Beroepsvereniging:

Informatie en richtlijnen vanuit de beroepsverenigingen en de te volgen procedures bij klachten of geschillen kunnen we u op verzoek verstrekken.

Praktische richtlijn:

Het is prettig om makkelijk zittende kleding te dragen en voor de haptotherapie is het de bedoeling dat u uw eigen handdoek meeneemt voor op de behandelbank.

Behandelovereenkomst:

Na de intake zal de informatie die u gegeven hebt en de afgesproken behandeldoelen worden vastgelegd in de behandelovereenkomst, die u gevraagd wordt te ondertekenen.

Dit is een wettelijke verplichting en voor u en voor mij een leidraad voor de behandeling.

U kunt op verzoek een kopie ontvangen.

Ik hoop u met deze informatie van dienst te zijn; neem voor vragen en/of opmerkingen contact met me op.

U kunt meer informatie vinden over de therapie op:

www.haptotherapie-pmt-defenix.nl

www.gerrienkeoppenhuizen.nl

Met vriendelijke groet,

Gerrienke Oppenhuizen